



Algemene voorwaarden Bij Bubbels Webkassa, versie 1 mei 2021

1) Algemeen

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke reservering die u maakt voor een activiteit in de webkassa/webshop van Bij Bubbels
- b) Met Bij Bubbels wordt Bij Bubbels B.V. bedoeld, een bedrijf dat is onderworpen aan Nederlands recht, geregistreerd in Zwolle en statutair gevestigd aan de Sportlaan 2, 8044 PG
- c) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Bij Bubbels uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- d) Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2) Activiteiten

Via de webkassa/webshop worden activiteiten aangeboden Bij Bubbels. U kunt zich inschrijven voor een activiteit waarvan nog plekken beschikbaar zijn. Bij Bubbels krijgt hierdoor overzicht van het aantal deelnemers per activiteit.

3) Inschrijven

- a) Er dient een account aangemaakt te worden zodat men een activiteit kan bestellen.
- b) Het tarief staat vermeld per aangeboden activiteit en een prijsoverzicht is te vinden via onze website (www.bijbubbels.nl).

4) Bevestiging

- a) Er is een overeenkomst op het moment dat het tarief middels een iDeal transactie of optie stempel/strippenkaart is voldaan.
- b) Na bestellen/reserveren ontvangt u een bevestiging via mail. U heeft definitief een plek geboekt in betreffende activiteit Bij Bubbels.

5) Locatie

De MFA BubbelsBewegen, Stadshagen te Zwolle – Sportlaan 2, 8044 PG

6) Betaling

- a) Betaling vindt plaats middels
 1. iDeal voor een losse deelname per activiteit of het aanschaffen van een strippenkaart
 2. de optie stempel op strippenkaart (stempel af te halen bij de balie van Bij Bubbels voor aanvang activiteit)
- b) iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- c) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.

7) Annuleren / Opzeggen

- a) Het boeken van een activiteit behoort tot de uitzondering van het wettelijk recht op annuleren binnen 14 kalenderdagen en derhalve kan deelname van een activiteit tot 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit worden geannuleerd met recht op vergoeding/verplaatsing.
- b) Opzegging/verwijdering van het account kan ieder moment door u zelf worden gedaan. Er is dan geen mogelijkheid meer om activiteiten te boeken



8) Veiligheid

- a.) Bij Bubbels spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b.) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de locatie.

9) Restitutie gelden

- a) Bij het annuleren van deelname voor een reeds definitief geboekte activiteit, betaald middels iDeal, 24 uur voor aanvang van de activiteit, kunt u telefonisch of via mail (balie@bijbubbels.nl) verzoeken om de reservering om te zetten naar een ander tijdstip in de toekomst.
- b) Wanneer verplaatsen, omwille van reeel geldende redenen, echt niet mogelijk is, kan Bij Bubbels een terugbetalingsverzoek indienen bij Mollie Payments.

10) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door Bij Bubbels alleen gebruikt voor rechtstreeks contact omwille van calamiteiten omtrent de geboekte activiteiten.

11) Geschillen

- a) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Bij Bubbels gevestigd is.

12) Slotbepalingen

- a) Door het aanmaken van een account op onze Webshop en het boeken, bestellen, reserveren en betalen van plaatsen voor onze activiteiten, verklaard u de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaardt.